

PROGRAMMA SVOLTO

CLASSE I

DISCIPLINA: LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

1. PROGRAMMA SVOLTO PER UDA TRASVERSALI

UDA N° 1

Tematica generale: Essere **cittadini consapevoli nel rispetto delle regole**

Focus Ed. Civica: **I diritti e doveri dello studente di oggi e del cittadino di domani**

Compito di realtà: Le regole fondamentali per essere cittadini consapevoli: in aula, in palestra, nei laboratori, nella vita familiare e sociale.

Elaborazione di un documento multimediale, rappresentativo delle regole del settore dell'accoglienza e del sistema del turismo (Le regole degli addetti del settore turistico nell'ambito dell'accoglienza e le norme e l'organizzazione nel settore pubblico e privato).

Conoscenze: Comportamento ed etica professionale: il rispetto delle norme;

-Il sistema turismo oggi;

-La normativa e le regole organizzative in ambito turistico.

UDA N° 2

Tematica generale: **Igiene, sicurezza, benessere e salute**

Focus Ed. Civica: **Educazione alla salute e al benessere: sicurezza e prevenzione**

Compito di realtà: Creazione di un prodotto sul tema dell' igiene, sicurezza, benessere e salute.

Individuare e riconoscere le diverse tipologie di strutture ricettive presenti sul tuo territorio ti aiuterà a comprendere la varietà dell'offerta ricettiva regionale.

Conoscenze: Le imprese ricettive, i servizi e l'organizzazione;

-Le strutture alberghiere, i wellness, le beauty farm.

UDA N° 3

Tematica generale: **La percezione di sé e il rapporto con gli altri**

Focus Ed. Civica: **La costruzione dell'identità e del rispetto dell'altro**

Compito di realtà: Simulazione di attività tipiche del F.O. al bureau, nella quale l'allievo simula il ruolo del receptionist, interagendo con i colleghi di reparto e la clientela.

Conoscenze: - Il front Office, il personale ed i compiti; - Il rapporto tra il F.O e gli altri reparti;
- Le relazioni del personale del F.O. con la clientela d'albergo.

UDA N° 4

Tematica generale: **L'ambiente, un bene da proteggere**

Focus Ed. Civica **Educazione ambientale: il concetto di ecosostenibilità**

Compito di realtà: Realizzare un prodotto multimediale che metta in evidenza un'area d'interesse turistico - naturalistico.

Conoscenze: La struttura alberghiera ecosostenibile; - L'ambiente ed il turismo: parchi naturali, riserve ecc

Erice, 09/06/2023