

PROGRAMMA SVOLTO

CLASSE II

DISCIPLINA: LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

1. PROGRAMMA SVOLTO PER UDA TRASVERSALI

UDA N° 1

Famiglia, economia e società

Focus Ed. Civica: La Costituzione e i rapporti etico - sociali.

Compito di realtà: Strutturare un elaborato digitale che faccia riferimento all'organizzazione del reparto del F.O. e del suo organigramma.

Conoscenze: - Il Front Office, gli spazi, i reparti e il personale; - Il ciclo cliente

UDA N° 2

Promuoviamo il nostro territorio, culla di civiltà.

Focus Ed. Civica: La tutela dell'ambiente.

Compito di realtà: Realizzazione di un itinerario turistico del territorio.

Conoscenze: La comunicazione scritta e verbale correlata alla pubblicizzazione e alla vendita degli itinerari.

UDA N° 3

Lo sport: civiltà, salute e linguaggio

Focus Ed. Civica: Educazione alla salute - un corretto stile di vita.

Compito di realtà: Simulazione di una prenotazione alberghiera, supportata da un pacchetto turistico afferente lo sport come elemento di benessere fisico.

Conoscenze: Le informazioni alberghiere;
-Le prenotazioni alberghiere, con una proposta di soggiorno all'insegna dello sport e della salute.

UDA N° 4

Turismo e natura

Focus Ed. Civica: La tutela del patrimonio e delle risorse naturali.

Compito di realtà: Realizzazione di un prodotto riferito ad un soggiorno presso una struttura ricettiva green.

Conoscenze: I principali fondamenti della fase del check-in, della fase del live-in, della fase del check-out;

Erice, 09/06/2023