



Istituto Istruzione Superiore

con convitto annesso

"Ignazio e Vincenzo Florio"

Via Mario Barresi, 26 - 91016 Erice (Casa Santa)

TEL. +39 0923 556001 - FAX +39 0923 555501 E-MAIL

e-mail : tpis03300r@istruzione.it, PEC: tpis03300r@pec.istruzione.it

sito internet www.alberghieroerice.edu.it



PROGRAMMA TECNICHE DI COMUNICAZIONE

Libri di riferimento: F. Cammisa, Tecniche di comunicazione, Mondadori;
G. Colli Turismo.com, CLITT (Zanichelli)

Terzo- Quarto anno

Il processo di comunicazione:

- I fondamenti della comunicazione: Il concetto di comunicazione, bisogni e comunicazione: la piramide di Maslow, gli scopi di comunicazione, la comunicazione interpersonale e quella sociale.

I modelli di spiegazione del processo comunicativo:

- Il modello classico: la comunicazione lineare, la teoria della comunicazione di Jakobson e le funzioni della lingua.

Pragmatica e linguaggio corporeo:

- La pragmatica della comunicazione, il linguaggio non verbale corporeo, la PNL.

Comunicazioni di massa:

- Società e comunicazioni di massa: La Media Ecology e la consapevolezza dei media, Web2.0 e i nuovi modelli comunicativi.

Quinto anno

La comunicazione persuasiva:

- La percezione soggettiva della realtà, le competenze relazionali: life skills e intelligenza emotiva, gli stili comunicativi, la comunicazione efficace.

Marketing e turismo:

- Marketing: il linguaggio del marketing, marketing analitico, strategico, operativo, azienda e sostenibilità